

AVISO DE PRIVACIDAD SUBASTAS

I. A quien dirige GM Financial el presente aviso.

Las personas físicas que proporcionen datos personales a GM Financial, con el objeto de participar por medio de una plataforma tecnológica o página web de GM Financial o de forma directa, en subastas de vehículos y en su caso iniciar con el proceso de venta o compraventa de un vehículo con GM Financial (el "Participante"), los representantes legales de las personas morales que proporcionen datos personales a GM Financial, con el objeto de participar en subastas de vehículos y en su caso iniciar con el proceso de venta o compraventa de un vehículo con GM Financial (el "Representante Legal") y las personas físicas que obtengan los beneficios, ejerciendo los derechos de uso, disfrute, aprovechamiento o disposición del Producto y/o Servicio Financiero identificándose como verdaderos dueños; también comprende a aquella persona o grupo de personas que ejerzan el control sobre una persona moral (el "Propietario Real").

Las personas físicas colaboradores de GM Financial que proporcionen datos personales con el objeto de participar en subastas de vehículos y en su caso iniciar con el proceso de compraventa de un vehículo con GM Financial (el "Colaborador"); así como los datos personales que proporcione el Colaborador de sus familiares, con el objeto de participar en subastas de vehículos y en su caso iniciar con el proceso de compraventa de un vehículo con GM Financial (los "Familiares").

II. Responsable del tratamiento de los datos personales.

GM Financial de México, S.A. de C.V., SOFOM, E.R. (en adelante "GM Financial") con domicilio en Ave. Eugenio Garza Lagüera, No. 933, planta baja, Zona Valle Oriente, San Pedro Garza García, Nuevo León, C.P. 66278 (el "Domicilio"), es responsable de la obtención, uso, divulgación o almacenamiento, incluyendo sin limitar, el acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición (en adelante el "Tratamiento") de los datos personales conforme a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad (Legislación de Protección de Datos Personales).

III. ¿Qué datos personales recaba GM Financial y de dónde los obtiene?

GM Financial recaba los datos personales del Participante, Representante Legal, Propietario Real y del Colaborador de forma directa y/o personal y en ciertos casos indirecta. La obtención de datos personales puede ser de manera personal, cuando de manera presencial se proporcionen los datos personales; directa, cuando los datos personales se proporcionen a través de medios electrónicos (correo electrónico y/o vía telefónica); e indirecta, cuando los datos personales se obtengan vía una transferencia.

El Colaborador que proporcione datos personales los Familiares, tiene la obligación de obtener de ellos su consentimiento para que GM Financial pueda tratar sus datos personales para los fines informados en el presente Aviso de Privacidad. Asimismo, el Colaborador, previo a proporcionar a GM Financial datos personales de cualquier tercero, deberá poner a disposición de éstos el presente Aviso de Privacidad.

Los datos personales que estarán sujetos a Tratamiento para el cumplimiento de las finalidades aquí previstas pertenecen a las siguientes categorías: **(i)** Datos de Identificación, **(ii)** Datos de Contacto; **(iii)** Datos Laborales; **(iv)** Datos del Vehículo, **(v)** Datos Patrimoniales y **(vi)** El resultado de la revisión en listas oficiales relacionadas con la prevención para el lavado de dinero y financiamiento al terrorismo que impacté moralmente al titular.

Por otro lado, le informamos que para cumplir con las finalidades descritas en este aviso de privacidad se tratarán datos personales sensibles, respecto a la categoría (vi) anterior.

- En el caso del Participante, GM Financial tratará los datos personales de las categorías citadas en los incisos (i) a (vi).
- En el caso del Representante Legal, GM Financial tratará los datos personales de las categorías citadas en los incisos (i), (ii) y (vi).
- En el caso del Colaborador, GM Financial tratará los datos personales de las categorías citadas en el inciso (i) a (vi).
- En el caso de los Familiares, GM Financial tratará los datos personales de las categorías citadas en los incisos (i) al (vi).
- En el caso del Propietario Real, GM Financial tratará los datos personales de las categorías citadas en los incisos (i) al (iii), (v) y (vi)

IV. ¿Con qué finalidades trata GM Financial los datos personales?

GM Financial tratará los datos personales para las siguientes finalidades necesarias:

- i. Identificarlo;
- ii. Contactarlo en relación con la participación en la subasta ya sea, para corroborar cierta información o para pedir información adicional;
- iii. Brindarle acceso a la plataforma que GM Financial pone a su disposición para participar en las subastas de vehículos que se realicen de manera virtual y en línea ya sea para realizar ofertas y comprar vehículos o para ofrecer vehículos de su propiedad en venta por medio de subastas.
- iv. Llevar a cabo las gestiones necesarias para la subasta del vehículo;
- v. Participar en las subastas de vehículos y en su caso, realizar la compraventa del vehículo;
- vi. Realizar labores administrativas relacionadas con la operación de GM Financial, así como aquellas actividades (como auditorías internas o externas) que sean necesarias o convenientes para dicho propósito;
- vii. Realizar investigaciones para combatir el lavado de dinero, fraudes y cualquier otra actividad ilícita;
- viii. Cumplir con la legislación aplicable;

- ix. Realizar monitoreo para cumplimiento de políticas internas, sobre el uso del vehículo posterior a la compra del mismo, (aplica solo en caso de subasta para colaboradores);
 - x. Evaluar la calidad en el servicio respecto de las subastas que se lleven a cabo en la plataforma virtual en línea; y
 - xi. Atender y dar seguimiento a sus dudas, quejas o comentario, en relación con nuestros servicios a través de diversos medios de comunicación tanto físicos como electrónicos (derivado del uso de la conversación que se sostenga por medios electrónicos *Chat*);
- En el caso del Participante acuerde vender su vehículo, GM Financial sólo tratará los datos personales para las finalidades indicadas en los incisos (i) al (xi).
 - En el caso que el Participante acuerde comprar un vehículo, GM Financial tratará los datos personales para las finalidades indicadas en los incisos (i) al (xi).
 - En el caso del Colaborador, GM Financial tratará los datos personales para las finalidades indicadas en los incisos (i), (ii), (iv) al (ix).
 - En el caso de los Familiares, GM Financial tratará los datos personales para las finalidades indicadas en los incisos (i), (ii), (iv) al (viii).
 - En el caso del Propietario Real, GM Financial tratará los datos personales para las finalidades indicadas en los incisos (i), (vi) y (vii).
 - En el caso del Representante Legal, GM Financial tratará los datos personales para las finalidades indicadas en los incisos (i), al (viii), (x) y (xi).

V. Medios para el ejercer los Derechos ARCO.

Tiene el derecho de: **(i)** acceder a sus Datos Personales que se encuentran en poder de GM Financial y conocer los detalles del tratamiento de los mismos; **(ii)** rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; **(iii)** cancelarlos cuando considere que su Tratamiento es contrario a los principios que establece la Legislación de Datos Personales; u **(iv)** oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos (conjuntamente los "Derechos ARCO"). Para el ejercicio de sus Derechos ARCO, deberá solicitar, y posteriormente enviar, el formato de la Solicitud de Derechos ARCO, a) enviando su solicitud al Domicilio de GM Financial, o b) enviando un correo electrónico a la siguiente dirección protecciondedatos@gmfinanciam.com. Dicha solicitud menciona los mecanismos a seguir para acreditar su personalidad, así como la información y documentación que deberá acompañar a la misma, y una descripción breve del procedimiento que será seguido para resolverla. En dichos casos no será necesario utilizar el formato antes referido. No en todos los casos será procedente su solicitud, ya que es posible que por alguna obligación legal GM Financial requiera seguir tratando sus datos personales.

VI. Medios para revocar el consentimiento para el tratamiento de datos personales.

Podrá revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, sin que la revocación tenga efectos retroactivos. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos será procedente su solicitud, ya que es posible que por alguna obligación legal GM Financial requiera seguir tratando sus datos personales. Para solicitar la revocación del consentimiento deberá pedir y posteriormente enviar el formato de la Solicitud para la Revocación del Consentimiento, ya sea: a) enviando su solicitud al Domicilio de GM Financial, o b) enviando un correo electrónico a la siguiente dirección protecciondedatos@gmfinanciam.com. Dicha solicitud menciona los mecanismos a seguir para acreditar su personalidad, así como la información y documentación que deberá acompañar a la misma, y una descripción breve del procedimiento que será seguido para resolverla.

VII. Transferencia de datos personales.

GM Financial podrá transferir los datos personales a (i) autoridades competentes en los casos legalmente previstos, (ii) a empresas subsidiarias y filiales de GM Financial, las cuales operan bajo políticas de privacidad que cumplen con las disposiciones aplicables correspondientes, para cumplir con alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso, (iii) a los Participantes que desean comprar el vehículo a los Participantes que desean vender el vehículo y (iv) a los Participantes que desean vender su vehículo a los Participantes que desean comprar el vehículo.

VIII. Cambios o Modificaciones en el Aviso de Privacidad.

El presente aviso puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades y de nuestras prácticas de protección de datos. GM Financial le mantendrá informado de lo anterior, poniendo a su disposición el nuevo aviso de privacidad a través del envío del mismo al último correo electrónico que nos hayan proporcionado.

Última modificación: mayo 2022

Nombre Completo

Firma

Fecha